

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY „ĎALEJ VOP“**

### **1 ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1.1 Zhotoviteľ vydáva tieto VOP za účelom úpravy vzťahov medzi objednávateľom a zhotoviteľom v oblasti kúpy a predaja tovaru, t.j. nábytku na mieru podľa požiadaviek objednávateľa a poskytovanie služieb a prác v oblasti montáži.

1.2 Tieto VOP sa aplikujú na všetky zmluvy/objednávky, ktoré zhotoviteľ uzatvára alebo uzatvoril s fyzickou osobou, s právnickou osobou alebo s fyzickou osobou - podnikateľom za účelom akéhokoľvek dodania tovaru alebo služieb a prác.

1.3 Právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa riadia týmito VOP, zmluvou/objednávkou, platným cenníkom, pokynmi zhotoviteľa, s ktorými bol objednávateľ oboznámený a pokiaľ niečo nie je týmito dokumentmi a pokynmi upravené, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, predovšetkým Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.

### **2 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA A OBJEDNÁVATEĽA**

2.1 Okrem už práv uvedených v týchto VOP má zhotoviteľ právo najmä odmietnuť návrh na uzatvorenie zmluvy/objednávky s objednávateľom aj bez uvedenia dôvodu.

2.2 Zhotoviteľ je povinný:

a. po nadobudnutí účinnosti zmluvy/prijatí objednávky dodávať tovar a/alebo služby a práce objednané na základe objednávky v súlade s platnými právnymi predpismi a riadne a včas,

b. predkladať objednávateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie tovaru a služieb a prác, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie objednávateľa poskytovať aj podrobné údaje o jednotlivých službách a prácach,

2.3 Okrem už práv uvedených v týchto VOP má objednávateľ právo:

a. na dodanie tovaru a poskytnutie služieb a prác v rozsahu dohodnutom v zmluve/v objednávke a za cenu podľa platného cenníka/konečnej cenovej ponuky, a to na území Slovenskej republiky a Rakúska,

b. na bezplatné odstránenie väd tovaru a poskytnutých služieb a prác, ktoré nezavinil, a za ktoré zodpovedá zhotoviteľ podľa platných právnych predpisov alebo ktoré si objednávateľ oprávnene uplatňuje v rámci reklamácie v záručnej dobe,

c. právo žiadať od zhotoviteľa podrobné vyúčtovanie tovaru, služieb a prác a podrobné údaje o jednotlivých výkonoch, pokiaľ z ich povahy nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.

### **3 OBJEDNÁVKA TOVARU A SLUŽIEB A PRÁC**

3.1 Objednávateľ si objednáva tovar, služby a práce od zhotoviteľa prostredníctvom objednávky, a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP. Iný spôsob objednania tovaru a služieb a prác je možný iba po vzájomnej dohode Zmluvných strán.

3.2 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné podklady k vypracovaniu predbežnej cenovej ponuky. Pre účely vypracovania predbežnej cenovej ponuky sa za vhodné podklady považuje napr. projektová dokumentácia, ilustračný obrázok, náčrt, rozmery, špecifikácia materiálu a podobne. Na základe podkladov od objednávateľa zhotoviteľ vypracuje a doručí objednávateľovi predbežnú cenovú ponuku a zároveň objednávateľovi oznámi predbežný termín dodania a montáže tovaru a/alebo vykonania služieb a prác. Ak sa nedohodne inak, termín dodania a montáže tovaru je najneskôr do 12

týždňov od prijatia záväznej objednávky/uzatvorenia zmluvy resp. od termínu odsúhlasenia poslednej zmeny v prijatej záväznej objednávke tovaru a/alebo vykonania služieb a prác realizovanej na žiadosť objednávateľa.

3.3 Zhotoviteľ u objednávateľa zrealizuje zameranie a obhliadku miesta, kam je tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných služieb a prác. Objednávateľ je povinný byť prítomný pri zameraní a obhliadke miesta, kam je tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných služieb a prác, alebo je povinný zabezpečiť osobu, ktorá je oprávnená sprístupniť takéto miesto. Táto osoba musí byť plne spôsobilá na právne úkony.

3.4 Miesto, kam je tovar určený musí byť pred jeho zameraním pripravené tak, aby po zameraní už neboli vykonávané žiadne stavebné úpravy, ktoré by zmenili rozmery tohto miesta, najmä musí byť položená podlaha (parkety / koberec / kachličky), nasadené zárubne; a miesto musí byť vypratane a pripravené na zameranie z každej strany. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať zhotoviteľa o akýchkoľvek zmenách oproti stavu miesta v termíne zamerania. Všetky náklady, ktoré vzniknú zhotoviteľovi v súvislosti s vykonaním akýchkoľvek zmien, znáša objednávateľ.

3.5 Prvé zameranie a obhliadka je pre objednávateľa spoplatnené sumou podľa platného cenníka. Uvedená suma sa hradí technikovi v hotovosti pri zameraní a po prijatí záväznej objednávky sa táto suma odpočíta z konečnej ceny tovaru/služieb a prác. V prípade akýchkoľvek prekážok na strane objednávateľa alebo v prípade ďalšieho zamerania a obhliadky na žiadosť objednávateľa je zhotoviteľ oprávnený za každé ďalšie zameranie a obhliadku účtovať objednávateľovi cenu podľa platného cenníka a objednávateľ sa zaväzuje túto cenu zaplatiť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.6 Objednávateľ je v prípade záujmu o realizáciu povinný po doručení konečnej cenovej ponuky uskutočniť u zhotoviteľa objednávku v elektronickej forme prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu info@sikovnistolari.com, alebo správy zaslanej na facebook prostredníctvom stránky Šikovní stolári – nábytok na mieru a následne zaplatiť zhotoviteľovi zálohu vo výške 60% z konečnej ceny za tovar a/alebo konečnej ceny za služby a práce. Zaplatením zálohy za tovar a/alebo zálohy za služby a práce sa objednávka považuje za záväznú a zároveň sa to považuje za uzatvorenie zmluvy. Zrealizovaním záväznej objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s VOB zhotoviteľa.

3.7 Po prijatí objednávky a na základe zamerania a obhliadky bude objednávateľovi prostredníctvom emailu oznámené nasledovné:

- a. konečná cena tovaru/služieb a prác,
- b. spôsob platby,
- c. výška zálohy a doplatku,
- d. dátum dodania/montáže.

K uvedeným údajom sa vyžaduje ich akceptácia objednávateľom.

3.8 Bez akceptácie nie je možné dodanie tovaru a/alebo služieb a prác. Objednávateľ je povinný vykonať akceptáciu bezodkladne, v opačnom prípade zhotoviteľ neručí za dodržanie stanovených termínov a je oprávnený ich prispôbiť podľa aktuálnych možností.

3.9 Objednávateľ si môže overiť doručenie a stav svojej Objednávky prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu info@sikovnistolari.com.

3.10 Objednávka, ktorou sa objednáva tovar/služby a práce obsahuje nasledovné náležitosti:

- a. meno a priezvisko / obchodné meno objednávateľa,
- b. trvalé bydlisko / sídlo/ miesto podnikania objednávateľa a IČO,
- c. číslo účtu objednávateľa,
- d. špecifikáciu druhu/typu, množstva objednávaného tovaru/služieb a prác,
- e. termín dodania tovaru/ vykonania služieb a prác,
- f. miesto dodania tovaru/ vykonania služieb a prác,
- g. konečnú cenu,
- h. dohodnutý spôsob platby,
- i. meno, priezvisko, telefonický kontakt, email na osobu oprávnenú vybavovať objednávku tovaru v mene objednávateľa.

3.11 Všetky služby a práce budú objednávateľovi spoplatnené podľa platného cenníka. Zhotoviteľ má tiež právo poskytnúť vykonanie služieb a prác bezplatne alebo v rámci kúpnej ceny tovaru.

#### **4 KÚPA TOVARU, NADOBUDNUTIE A VÝHRADA VLASTNÍCTVA, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY KÚPA TOVARU A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY**

4.1 Zmluva, ktorej predmetom je kúpa, predaj a dodávka tovaru a ktorá spĺňa všetky náležitosti stanovené pre objednávku tovaru podľa týchto VOP, nadobúda účinnosť dňom prijatia zálohy za tovar a/alebo zálohy za služby a práce. V prípade, ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

4.2 Doručenie objednávky objednávateľom zhotoviteľovi predstavuje len návrh na uzatvorenie zmluvy.

4.3 Ak k dodaniu tovaru dôjde pred úhradou celej kúpnej ceny, objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až okamihom úhrady celej kúpnej ceny za dodaný tovar.

4.4 Tovar zostáva až do úplného uhradenia kúpnej ceny vo vlastníctve zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje tovar, ktorý je vo vlastníctve zhotoviteľa primeraným spôsobom skladovať a chrániť pred poškodením, znehodnotením, zničením alebo krádežou.

4.5 Objednávateľ je povinný až do doby, kým sa stane vlastníkom tovaru na svoje náklady tovar udržiavať v riadnom stave a chrániť ho pred poškodením. V prípade akéhokoľvek poškodenia tovaru alebo jeho znehodnotenia je objednávateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne zhotoviteľovi.

4.6 V prípade, že objednávateľ, ktorý nenadobudol k tovaru vlastnícke právo tovar poškodí, je povinný uhradiť zhotoviteľovi všetky náklady spojené s opravou a/alebo poškodením tovaru. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4.7 Objednávateľ je vždy povinný zaobchádzať s tovarom šetrne a tovar používať len na účel, na ktorý je určený, v súlade s účelom jeho využitia, návodom na používanie, s pokynmi zhotoviteľa a so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.8 Bez ohľadu na moment nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru, na objednávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na tovare v momente jeho prevzatia.

4.9 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa v čase, keď prevezme tovar od zhotoviteľa alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu zhotoviteľ umožní nakladať s tovarom a objednávateľ tovar neprevezme.

## **5 VYKONÁVANIE SLUŽIEB A PRÁC**

5.1 Zhotoviteľ vykonáva všetky služby a práce v súvislosti s tovarom, ktorý predáva alebo predal objednávateľovi.

5.2 Zhotoviteľ vykonáva služby a práce len na území Slovenskej republiky a Rakúska.

5.3 Zhotoviteľ vykoná služby a práce v termíne schválenom akceptáciou. V prípade, ak je predmetom vykonania služieb a prác výmena náhradného dielu a/alebo má byť použitý materiál, ktorý nie je skladovaný alebo ktorý musí byť vyrobený a/alebo dodaný, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu vykonania služieb a prác a je oprávnený prispôbiť termín vykonania služieb a prác schválený akceptáciou podľa stanoviska výrobcu tovaru o termíne dodania náhradného dielu a/alebo materiálu. Zhotoviteľ je povinný objednávateľa vopred informovať o nedodržaní termínu vykonania služieb a prác schválenom akceptáciou a oznámiť mu nový termín alebo lehotu, v ktorej práce vykoná.

5.4 Za dopravu/výjazd za vykonaním služieb a prác je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi poplatok podľa platného cenníka a objednávateľ sa zaväzuje za dopravu/výjazd za vykonaním služieb a prác zaplatiť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **6 DODANIE A PREVZATIE TOVARU**

6.1 Zhotoviteľ dodá objednávateľovi tovar na miesto schválené akceptáciou. Miestom dodania tovaru môže byť bydlisko, sídlo, miesto podnikania, prevádzkareň objednávateľa alebo akékoľvek iné miesto na území Slovenskej republiky alebo Rakúska určené objednávateľom.

6.2 Zhotoviteľ doručuje tovar na miesto určené objednávateľom sám.

6.3 Tovar je dodaný riadne a včas v momente, kedy bude dodaný na miesto schválené akceptáciou a prevzatý objednávateľom. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť a prevziať tovar, v opačnom prípade sa dostáva do omeškania. V prípade omeškania je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi poplatok za skladovanie podľa platného cenníka a objednávateľ sa zaväzuje za skladovanie zaplatiť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.4 Dodacie doby sú podmienené včasnými dodávkami tovaru výrobcu tovaru, a to najmä v prípade tovaru, ktorý nie je skladovaný u dodávateľa, alebo ktorý nie je obvykle skladovaný vzhľadom na jeho osobitný charakter.

6.5 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od časti zmluvy, ktorá nebola zo strany zhotoviteľa riadne a včas splnená, pokiaľ bol presný alebo približný termín dodania odsúhlasený oboma zmluvnými stranami a k nespĺneniu prišlo zavinením zhotoviteľa, a to ani po opakovanej výzve objednávateľa o dodanie tovaru v náhradnom termíne alebo v dodatočnej lehote navrhutej zhotoviteľom. V prípade odstúpenia od zmluvy má objednávateľ nárok na vrátenie rozdielu zaplatenej zálohy a výdavkov, ktoré zhotoviteľovi preukázateľne vznikli v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo vykonaním služieb a prác.

6.6 V prípade, ak zhotoviteľ nebude schopný dodať tovar v dohodnutom termíne z dôvodov vyššej moci, termín dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania pôsobenia vyššej moci. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi dôvody vyššej moci spolu s oznámením približného možného termínu dodania tovaru. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie zhotoviteľa úplne nemožným,

jeho povinnosť dodať tovar objednávateľovi zaniká a zaniká i záväzok zo zmluvy. Túto skutočnosť oznámi zhotoviteľ objednávateľovi písomne s uvedením dňa zániku záväzku z tohto dôvodu.

6.7 Ak má zhotoviteľ podľa objednávky dodať objednávateľovi viacero tovaru, môže zhotoviteľ v lehote termínu dodania dodávať jednotlivé tovary aj postupne podľa dohody s objednávateľom.

6.8 Za dopravu a dodanie tovaru je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi cenu podľa platného cenníka a objednávateľ sa zaväzuje za dopravu, dodanie tovaru zaplatiť, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

6.9 Pokiaľ zhotoviteľ nemôže tovar na dohodnutom mieste dodania odovzdať objednávateľovi z dôvodu, že tento neposkytol potrebnú súčinnosť, zhotoviteľ je oprávnený opakovane účtovať objednávateľovi dopravu, dodanie a skladovanie tovaru podľa platného cenníka.

6.10 Spolu s dodaním tovaru zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi pri prevzatí tovaru aj:

a. preberací protokol,

b. faktúru, ak nebude vystavená neskôr.

6.11 Objednávateľ alebo osoba oprávnená preberať za neho tovar a/alebo služby a práce je povinný/á byť prítomný/á na mieste dodania tovaru a/alebo vykonania služieb a prác a preberať tovar a/alebo služby a práce na základe podpisu na preberacom protokole, prípadne na doklade o hotovostnom nákupe alebo na faktúre. Objednávateľ podpisom potvrdzuje, že mu bol dodaný správny a bezvadný tovar, čo do množstva, akosti a vyhotovenia a zároveň potvrdzuje, že dodaný tovar nejaví známky viditeľných závad a poškodení.

6.12 Ak objednávateľ pri preberaní tovaru zistí jeho nekompletnosť, poškodenie, vadu alebo zámenu, je povinný písomne zaznamenať zistené závady do preberacieho protokolu a písomne alebo prostredníctvom elektronickej komunikácie uplatniť reklamáciu najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, inak sa dodanie tovaru považuje za kompletne a bez závad. Uplatnením reklamácie nie je dotknutá povinnosť objednávateľa uhradiť zhotoviteľovi doplatok do celej kúpnej ceny.

6.13 Potvrdením prevzatia tovaru nie sú dotknuté iné oprávnené nároky objednávateľa voči zhotoviteľovi, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu skrytých závad alebo nefunkčnosti tovaru. Oprávnené nároky si môže objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v súlade s reklamačným poriadkom zhotoviteľa a platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.14 Nepodpísanie preberacieho protokolu zo strany objednávateľa alebo odmietnutie jeho podpísania zo strany objednávateľa bez náležitého dôvodu, nemá vplyv na riadne dodanie tovaru, pokiaľ zhotoviteľ dodržal svoje povinnosti zo zmluvy týkajúce sa dodania tovaru.

## **7 CENY TOVARU A SERVISNÝCH SLUŽIEB A PRÁC**

7.1 Ceny tovaru a služieb a prác sú účtované podľa platného cenníka zhotoviteľa platného v čase akceptácie. Cenník je zverejnený na internetovej stránke zhotoviteľa.

7.2 Zhotoviteľ má právo dohodnúť s objednávateľom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov vyplývajúcich zo zmluvnej dokumentácie.

7.3 Zhotoviteľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za tovar a služby a práce (ďalej len ako „zmena cenníka“).

## **8 FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

8.1 Objednávateľ je povinný riadne a včas zaplatiť za tovar a/alebo služby a práce na základe zálohovej faktúry a/alebo faktúry predloženej zhotoviteľom a to v hotovosti, alebo prevodom na bankový účet zhotoviteľa. Spravidla, ak sa nedohodne inak sa platba za tovar a/alebo služby a práce realizuje v 3 častiach:

a. záloha vo výške 60% celej kúpnej ceny, splatná po doručení objednávky objednávatelom zhotoviteľovi, na základe zálohovej faktúry

b. doplatok 30% do 90% celej kúpnej ceny, splatný po ukončení výroby a prípravných prác na montáž pred montážou, na základe faktúry

c. doplatok 10% do 100% celej kúpnej ceny, splatný po dodaní/namontovaní, na základe faktúry

8.2 Spôsob úhrady jednotlivých častí konečnej ceny stanovený v bode 8.1 je možné ho meniť iba na základe predchádzajúceho súhlasu zhotoviteľa.

8.3 Objednávateľ je povinný za tovar a/alebo služby a práce zaplatiť dohodnutú konečnú cenu, v mene Euro, v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.

## **9 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIA**

9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady tovaru, ktorý mal tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na základe porušenia jeho povinností počas trvania záruky.

9.2 Objednávateľ je povinný tovar ihneď po jeho dodaní dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady a či bol dodaný so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi.

9.3 Objednávateľovi zanikajú tiež práva a nároky z väd tovaru ako aj z väd, na ktoré sa vzťahuje záruka, ktoré objednávateľ zistil po uplynutí lehoty na ich uplatnenie podľa týchto VOP alebo podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.4 Pri všetkých tovaroch kupovaných na základe občianskoprávných vzťahov je záručná doba v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky štandardne 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov, ak právne predpisy Slovenskej republiky neustanovujú kratšiu dobu pre určité druhy tovaru. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru objednávatelom. Zhotoviteľ zodpovedá objednávatelovi spotrebiteľovi za vady tovaru podľa § 623 a 623 Občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky

## **10 SANKCIE ZA PORUŠENIE ZMLUVNÝCH PODMIENOK, ÚROK Z OMEŠKANIA**

10.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde zo strany objednávatel'a k úhrade peňažného záväzku alebo jeho časti za plnenia poskytnuté zhotoviteľom na základe zmluvy (ďalej len ako „Peňažný záväzok“), má zhotoviteľ voči objednávatel'ovi nárok na úrok z omeškania vo výške podľa aktuálne platnej právnej úpravy.

10.2 Úrok z omeškania zo sumy nezaplateného peňažného záväzku je splatný uplynutím dňa, ktorý je ako deň splatnosti peňažného záväzku uvedený vo faktúre, ktorou zhotoviteľ vyúčtoval objednávatel'ovi peňažný záväzok.

## **11 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

11.1 Zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi vzniknutú škodu len do výšky nevyhnutných nákladov na opravu poškodeného alebo vadného tovaru alebo uvedenie poškodeného tovaru do pôvodného stavu alebo vo výške rozdielu cien pri obstaraní nového tovaru rovnakého druhu, množstva a akosti, pokiaľ nie je možné v rámci reklamácie vady tovaru odstrániť alebo tovar nahradiť rovnakým tovarom.

11.2 Ak nie je uvedené v zmluvnej dokumentácii inak, zhotoviteľ zodpovedá za škodu len do výšky objednávateľom preukázanej skutočnej finančnej škody.

11.3 Právo na náhradu škody si objednávateľ uplatňuje výlučne písomným listom doručeným predávajúcemu obsahujúcim dôvod a výšku škody spôsobenej zhotoviteľom, zrozumiteľné a prehľadné vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej objednávateľom voči zhotoviteľovi, a to do 1 (slovom: jedného) mesiaca po uznaní reklamácie.

11.4 Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s nedodaním tovaru a/alebo neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb a prác v dôsledku neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa, ak je poskytnutie takejto súčinnosti potrebné pre riadne dodanie tovaru a/alebo poskytnutie služieb a prác.

Ide najmä o:

a. včasné dodanie všetkých dokladov, podkladov a informácií potrebných pre dodanie tovaru a poskytnutie služieb a prác zhotoviteľom v termínoch dohodnutých na základe objednávky,

b. poskytnutie súčinnosti pri zameraní a obhliadke miesta, kam je tovar určený a/alebo miesta, s ktorým súvisí vykonanie objednaných služieb a prác

11.5 Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky.

11.6 Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

11.7 Ak nesplnenie povinnosti zo zmluvy spôsobila tretia osoba, ktorú zmluvná strana poverila plnením celého zmluvného záväzku alebo jeho časti, je jej zodpovednosť vylúčená iba v prípade, že zmluvná strana nie je zodpovedná na základe okolností vylučujúcich zodpovednosť a osoba, ktorú zmluvná strana poverila splnením povinnosti, by nebola zodpovedná, keby sa ustanovenie predchádzajúceho odseku vzťahovalo na ňu.

11.8 Vylúčenie zodpovednosti na základe vyššej moci je účinné a trvá po dobu, po ktorú trvá prekážka.

11.9 Zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť z dôvodu vyššej moci, musí oznámiť druhej zmluvnej strane túto prekážku a jej dôsledky na svoju spôsobilosť plniť. Ak druhá zmluvná strana nedostane oznámenie v primeranej lehote po tom, čo sa zmluvná strana, ktorá neplní povinnosť, dozvedela alebo mohla dozvedieť o takej prekážke, je táto zmluvná strana zodpovedná za tým vzniknutú škodu.

11.10 Ustanovenia tohto článku nebránia tomu, aby ktorákoľvek zo zmluvných strán vykonala iné právo než nárok na náhradu škody.

## **12 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

12.1 Objedávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo jej časti, ak mu zhotoviteľ:

a. opakovane nedodá tovar a/alebo nevykoná služby a práce podľa zmluvy, a to ani po opakovanej výzve objednávateľa o dodania tovaru v náhradnom termíne alebo tovar opakovane dodá alebo služby a práce opakovane vykoná s podstatnými vadami,

b. opakovane neodstráni reklamovanú závalu tovaru a/alebo služby a práce v určenom čase alebo lehote.

12.2 V prípade odstúpenia od zmluvy alebo jej časti končí platnosť a účinnosť zmluvy alebo jej časti, t.j. zmluva alebo jej časť zaniká ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Zánikom zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené zmluvou, resp. vzniknuté na základe zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, sankčných ustanovení, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby zákona, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

12.3 V oznámení o odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uviesť svoje identifikačné údaje.

### **13 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE**

13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle týchto VOP rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou alebo kuriérom na adresu uvedenú v zmluve a alebo objednávke, osobné doručenie zmluvnej strane alebo elektronické doručenie e-mailom na adresu zmluvnej strany uvedenú v zmluve alebo objednávke. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť, alebo v deň vrátenia zásielky s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pri elektronickom doručovaní písomností e-mailovou poštou sa zásielka považuje za doručenu nasledujúci deň po dni jej odoslania. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v zmluve alebo objednávke, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu bydliska, prípadne novú adresu na doručovanie písomností.

### **14 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV**

14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14.2 Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade s Občianskym súdnym poriadkom podľa trvalého bydliska, sídla alebo miesta podnikania odporcu.

### **15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

15.1 VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia zhotoviteľom. VOP sú zverejnené jednak na internetovej stránke Zhotoviteľa. Objednávateľovi sú VOP vždy dostupné pri objednávke tovaru a/alebo služieb a prác. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy.

15.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Zhotoviteľ v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným



ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.

15.3 VOP sú spolu s ostatnou zmluvnou dokumentáciou súčasťou zmluvy. Uzatvorením zmluvy vyjadruje objednávateľ svoj súhlas so VOP a celou zmluvnou dokumentáciou.

Účinné od: 10.05.2020

schválil: Mgr. Peter Steiger, konateľ Joiners, s.r.o.